

Googleアナリティクスと レコメンドエンジンの連携について

～Googleアナリティクスは最強の営業ツール～

株式会社 イー・エージェンシー
グローバル事業部 Saasプロダクトチーム
熊谷 伸志

会社紹介 - e-Agency 株式会社 イー・エージェンシー

代表

甲斐 真樹

従業員数

130名(上海法人含む)

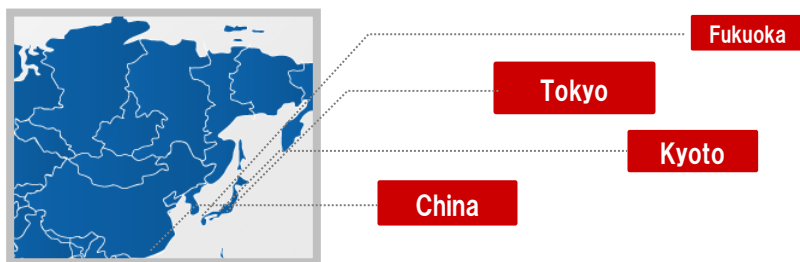
所在地

〒101-0054
東京都千代田区神田錦町3-23 西本
興産錦町ビル8階

〒600-8815
京都市下京区中堂寺粟田町90
京都リサーチパーク8号館

TEL

03-5282-3173 (東京本社)
075-326-0910 (京都事務所)



事業概要

- ソリューション事業
 - ・解析最適化・調査分析
 - ・集客・広告ROI最適化
 - ・Eコマースソリューション
 - ・ダイレクトレスポンス・eCRM
 - ・Mobile/SmartPhoneソリューション
 - ・システムインテグレーション
 - ・関西Webインテグレーション
 - ・中国Webインテグレーション
- プロダクト・メディア事業

認定資格



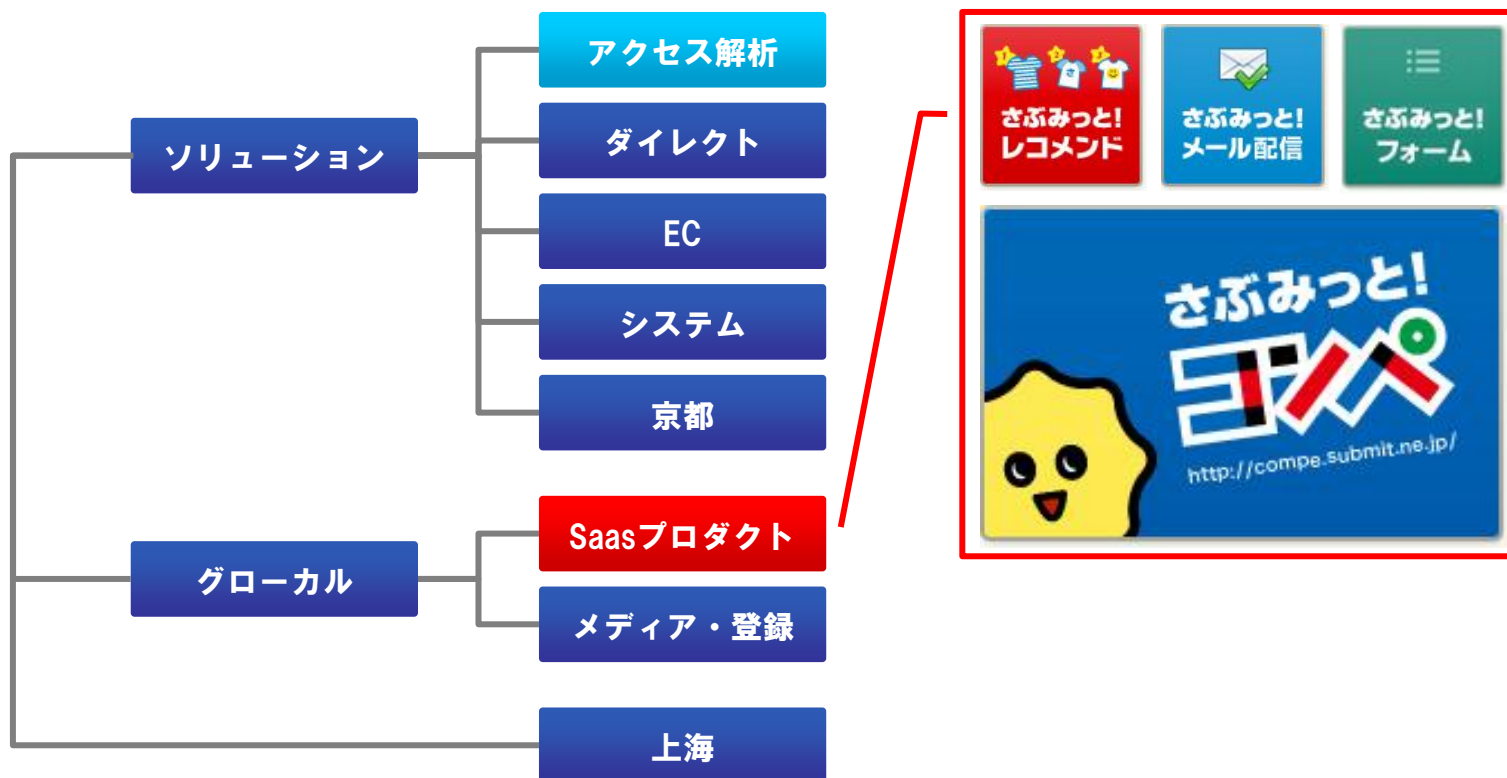
出版書籍



自己紹介 - 熊谷 伸志 <shinji.kumagai@dragon.jp>

◆グローバル事業本部 SaaSプロダクトチーム

ウェブマスター・ECサイトオーナー向けにSaaS/ASPプロダクトを提供



もくじ

- **レコメンドエンジンとは？**
- **弊社のレコメンドエンジン**
- **1ヶ月のお試し期間**
- **お客様の特徴**
- **Googleアナリティクスと連携1 - レコメンドクリックセッションの計測**
- **雑貨ECサイトの場合**
- **Googleアナリティクスが最強の営業ツールに**
- **Googleアナリティクスと連携2 - A/Bテスト**
- **Googleアナリティクスと連携3 - レコメンド非表示のセッションを計測**
- **おわりに**

レコメンドエンジンとは？

Amazonで有名な「この商品を買った人はこんな商品も買っています」を提供する機能

この商品を買った人はこんな商品も買っています

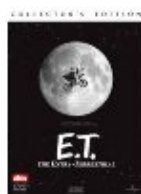
ページ: 1 / 24



アバター [初回生産限定]
[DVD] DVD ~ ジェームズ・キャメ
ロン

★★★★☆ (160)

¥ 950



E.T.コレクターズ・エディション
[DVD] DVD ~ スティーブン・スピ
ルバーグ

★★★★☆ (3)

¥ 930



シンドラーのリスト スペシャ
ル・エディション【プレミアム・
ベスト・コレク... DVD ~ スティ
ーヴン...

★★★★☆ (75)

¥ 991



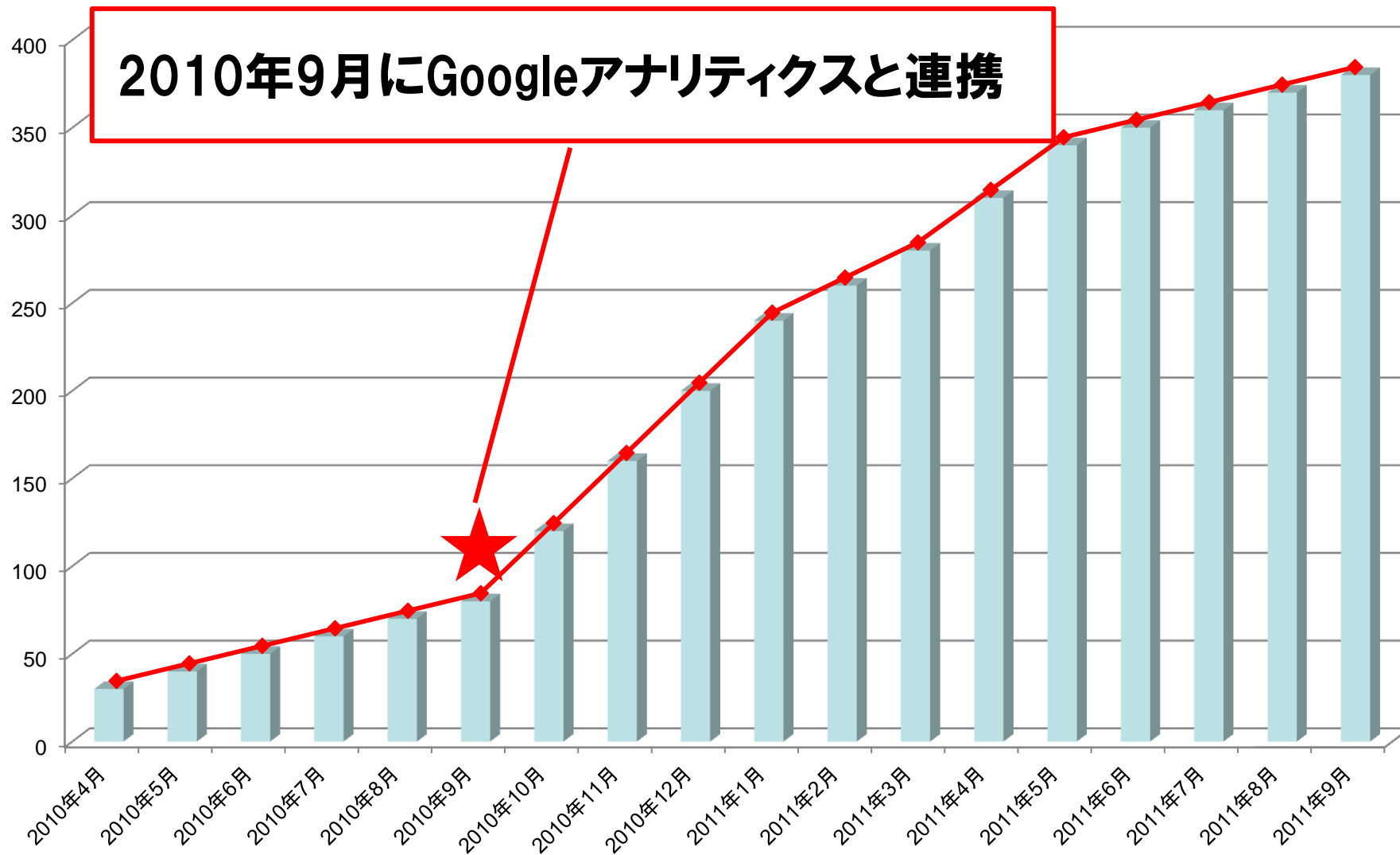
M:i-3 ミッション:インポッシブ
ル3 スペシャル・コレクター
ズ・エディ... DVD ~ J.J.エイ...

★★★★☆ (90)

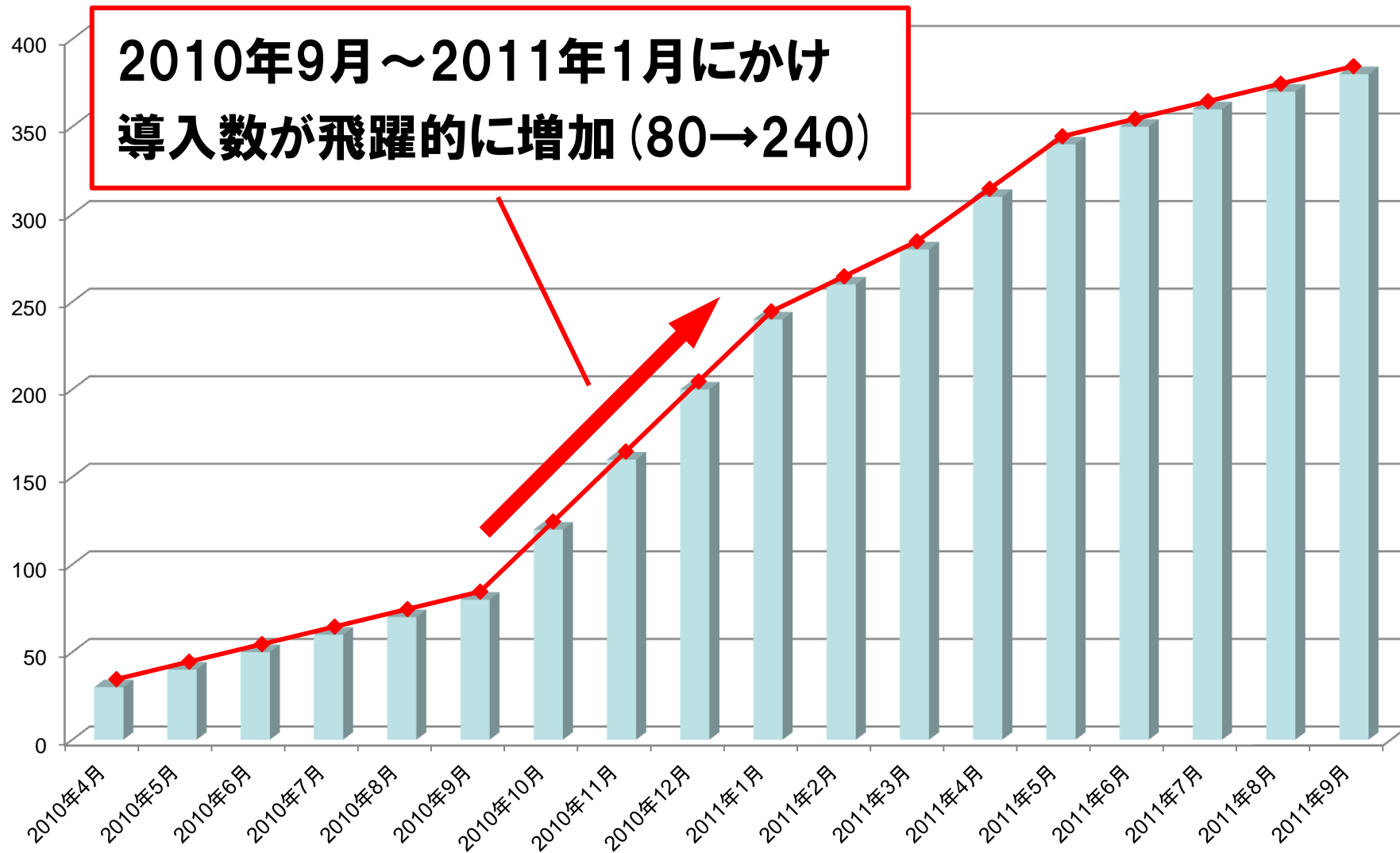
¥ 2,980

Amazon.co.jpより

弊社のレコメンドエンジン - 導入数の推移

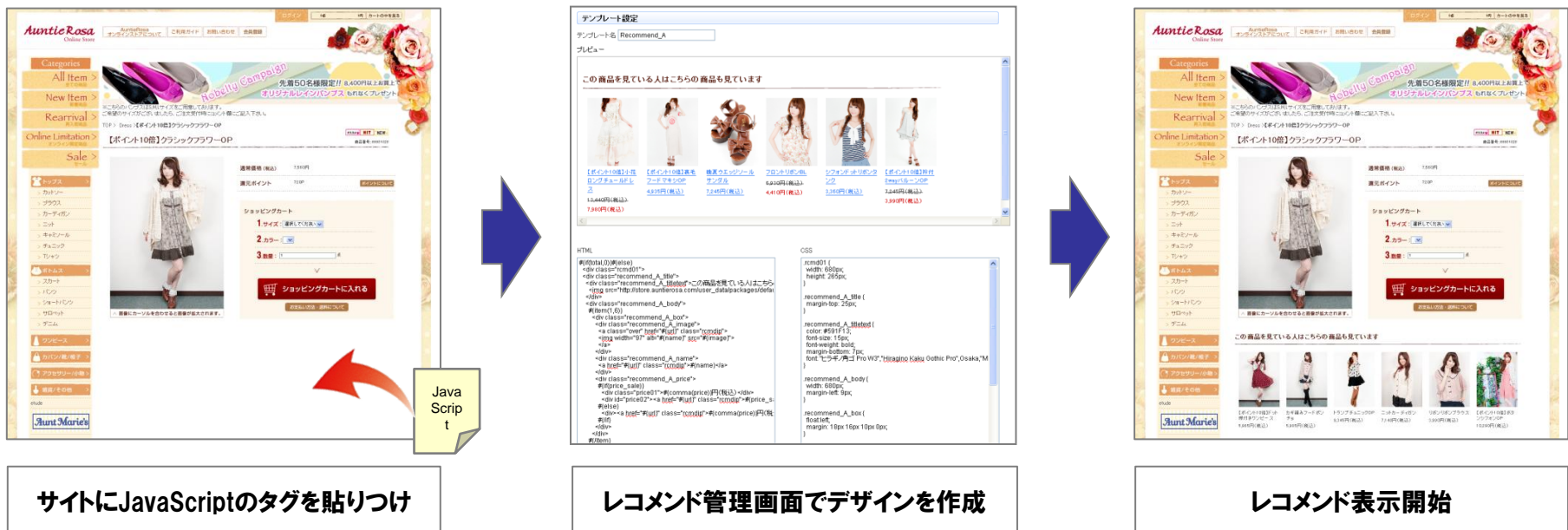


弊社のレコメンドエンジン - 導入数の推移



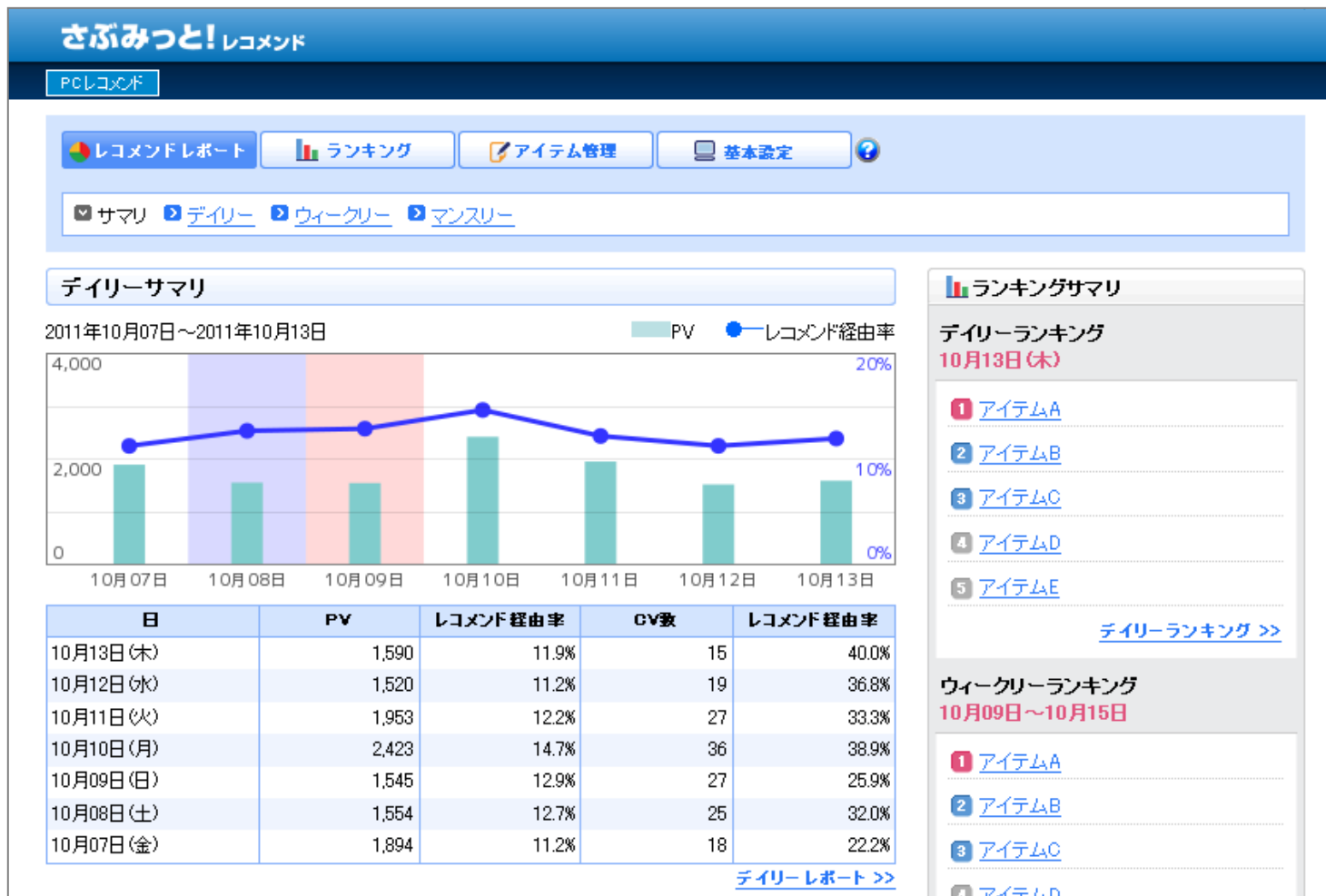
弊社のレコメンドエンジン - 提供方法

弊社のレコメンドエンジンは、広告配信の仕組みに似ており、JavaScriptタグを貼りつけるとレコメンドが表示される



1ヶ月無料のお試し期間

「1ヶ月無料のお試し期間」を設けており、効果を感じてもらえたらご導入いただいている



お客様の特徴

◆サイトの特徴

- ECサイト : 95%
- 月商 1000万 以下 : 85%
- **Googleアナリティクスが入っている**

◆お客様の特徴

- **とにかく忙しい！**
 - サイト専任の担当者がいることはない
 - 色々な管理画面を見るのはイヤ
- **お金にはシビア**



お客様の特徴

◆サイトの特徴

- ECサイト : 95%
- 月商 1000万 以下 : 85%
- **Googleアナリティクスが入っている**

◆お客様の特徴

- **とにかく忙しい!**
 - サイト専任の担当者がいることはない
 - 色々な管理画面を見るのはイヤ
- **お金にはシビア**



**レコメンドは効果がある気
はするけれど...**

連携1 - レコメンドクリックセッションの計測(レコメンド側)

レコメンドがクリックされたときに、「**rcmdjp**」というカテゴリのイベントを発生させただけ

```
_gaq.push ( [' _trackEvent', 'rcmdjp', 'click' ] );
```

この商品を見ている人はこちらの商品も見ています



【ポイント10倍】ドット
襟付きワンピース
5,985円(税込)



カギ編みフードボン
チョ
5,985円(税込)



トランプチュニックOP
9,345円(税込)



ニットカーディガン
7,140円(税込)



リボンリボンブラウス
3,990円(税込)



【ポイント10倍】ボタ
ンシフォンOP
10,290円(税込)

連携1 - レコメンドクリックセッションの計測(レコメンド側)

イベントトラッキング仕様

<http://code.google.com/intl/ja/apis/analytics/docs/tracking/eventTrackerGuide.html>

```
_gaq.push ( ['_trackEvent', 'カテゴリ', 'アクション', 'ラベル', '値']
```

カテゴリ	必須	トラッキングするオブジェクトのグループに付ける名前
アクション	必須	各カテゴリとペアになる固有の文字列で、ウェブ オブジェクトのユーザー操作のタイプを定義するために一般的に使用されます
ラベル	オプション	イベント データにディメンションを追加するためのオプションの文字列
値	オプション	ユーザー イベントに関する数値データを指定するために使用できる整数

```
例) _gaq.push ( ['_trackEvent', 'rcmdjp', 'click'] );
```

連携1 - レコメンドクリックセッションの計測(アドバンスセグメント)

セグメント名: レコメンド経由

The screenshot displays a three-tiered AND logic configuration for an advanced segment named 'Recommendation Path'. Each tier consists of a dropdown menu, a comparison operator, and a text input field. Red boxes and arrows highlight the comparison operators and their corresponding values.

- Top Tier:** Comparison operator '完全一致' (Exact Match) and value 'rcmdjp'. A red box labeled '完全一致' points to the operator, and another red box labeled 'rcmdjp' points to the value.
- Middle Tier:** Comparison operator '完全一致' (Exact Match) and value 'click'. A red box labeled '完全一致' points to the operator, and another red box labeled 'click' points to the value.
- Bottom Tier:** Comparison operator '含む' (Contains) and value 'detail'.

The tiers are connected by 'and' operators. The first tier has a '「OR」ステートメント' (OR Statement) section with options: イベント カテゴリ, イベント アクション, イベント カテゴリ, and イベント ラベル. The second tier has a '「OR」ステートメントの追加' (Add OR Statement) section. The third tier also has a '「OR」ステートメントの追加' (Add OR Statement) section. Each tier includes a '削除' (Delete) button.

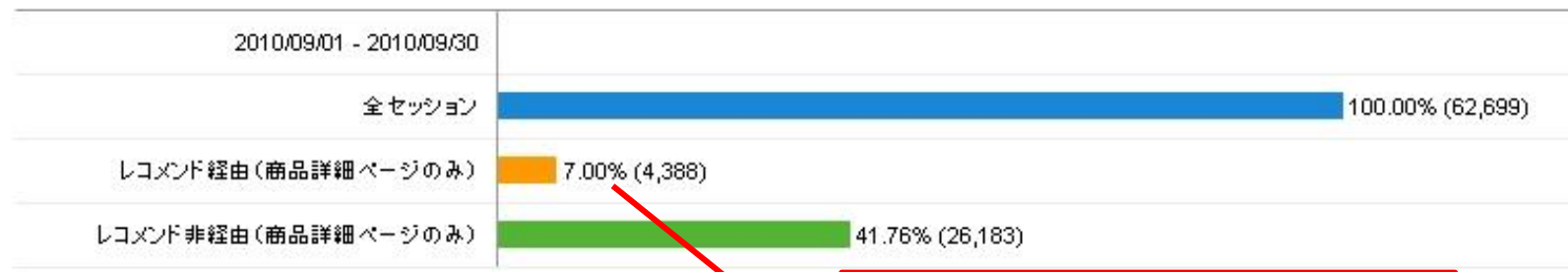
雑貨ECサイトの場合



雑貨ECサイトの場合

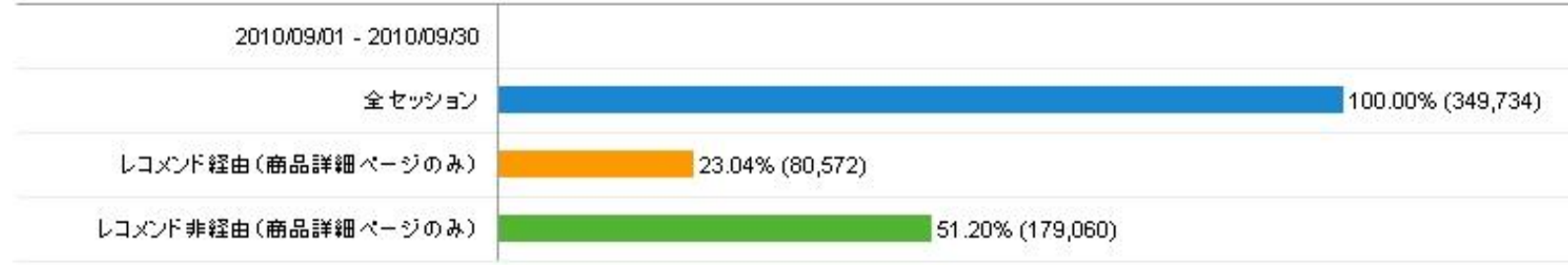
全セッション：**62,699** セッション
レコメンド経由(商品詳細ページのみ)：**4,388**
レコメンド非経由(商品詳細ページのみ)：**26,183**

全セッション：**2,089.97** セッション/日
レコメンド経由(商品詳細ページのみ)：**146.27**
レコメンド非経由(商品詳細ページのみ)：**872.77**



**レコメンドをクリックする
セッションは全体の7%**

全セッション：**349,734** ページビュー数
レコメンド経由(商品詳細ページのみ)：**80,572**
レコメンド非経由(商品詳細ページのみ)：**179,060**

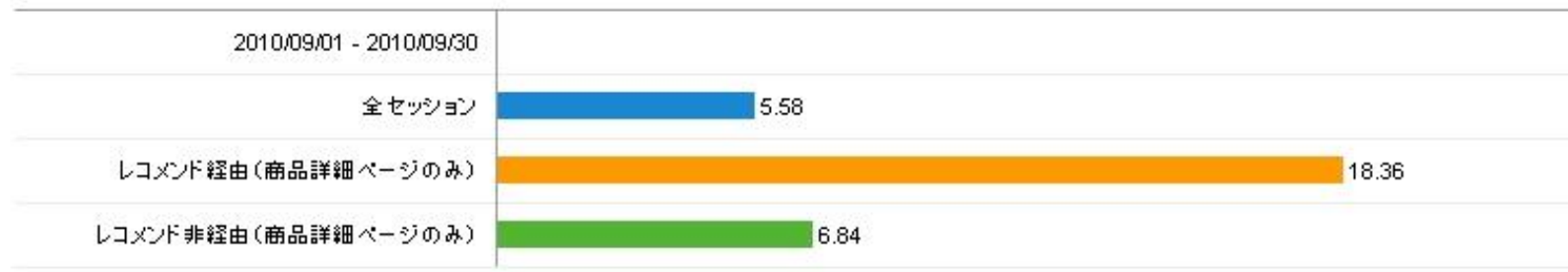


雑貨ECサイトの場合

全セッション：**5.58** セッションあたりの閲覧ページ数

レコメンド経由(商品詳細ページのみ)：**18.36**

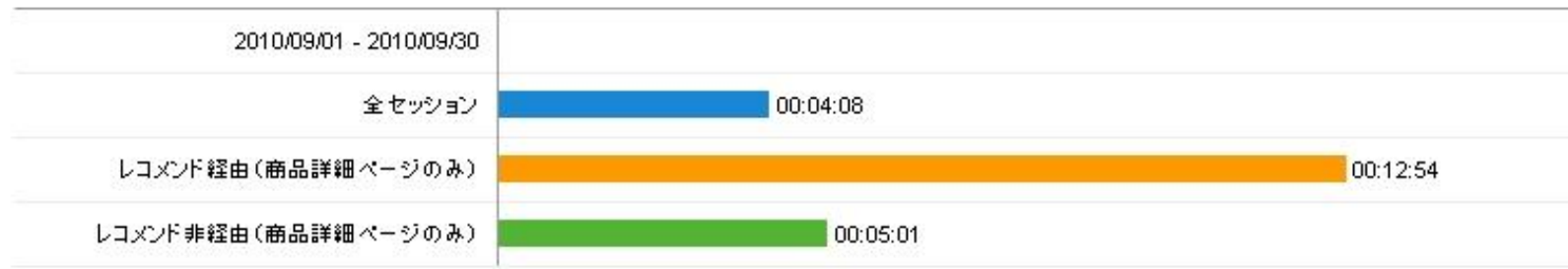
レコメンド非経由(商品詳細ページのみ)：**6.84**



全セッション：**00:04:08** 平均サイト滞在時間

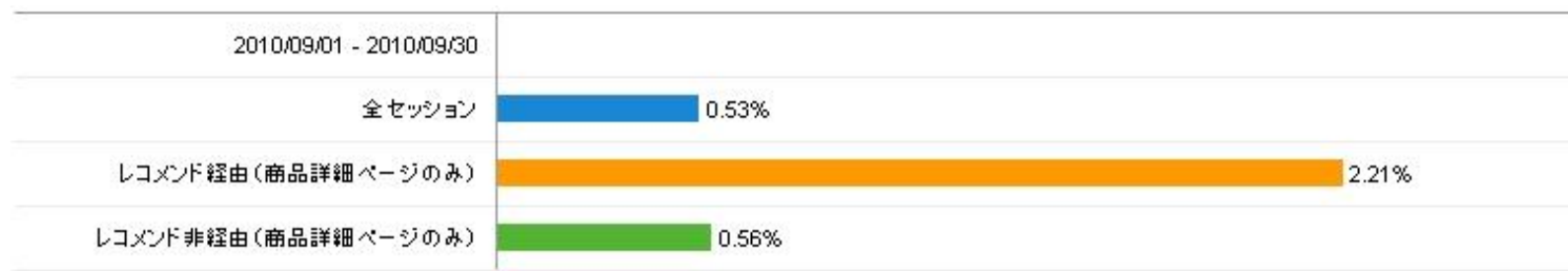
レコメンド経由(商品詳細ページのみ)：**00:12:54**

レコメンド非経由(商品詳細ページのみ)：**00:05:01**



雑貨ECサイトの場合

全セッション： **0.53%** コンバージョン率
レコメンド経由(商品詳細ページのみ)： **2.21%**
レコメンド非経由(商品詳細ページのみ)： **0.56%**



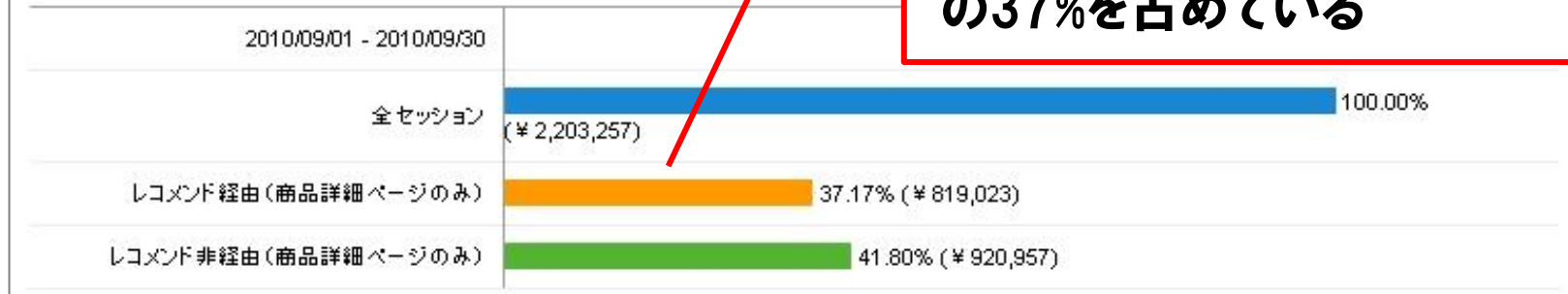
全セッション： **¥ 6,636** 平均注文値
レコメンド経由(商品詳細ページのみ)： **¥ 8,444**
レコメンド非経由(商品詳細ページのみ)： **¥ 6,265**



雑貨ECサイトの場合

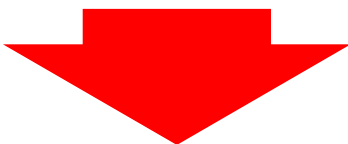
全セッション： ¥ 2,203,257 収益
レコメンド経由(商品詳細ページのみ)： ¥ 819,023
レコメンド非経由(商品詳細ページのみ)： ¥ 920,957

収益で見ると、レコメンドを
クリックするセッションが全体
の37%を占めている



Googleアナリティクスが最強の営業ツールに

- お客様は見慣れたGoogleアナリティクスで効果を計れるようになった
- レコメンド導入前と導入後の前後比較ができるようになった
- 「セッションあたり閲覧ページ数」「平均サイト滞在時間」
「平均注文値」など詳細な値を見れるようになった



「**1ヶ月のお試し期間**」から本契約に結びついた要因

連携2 - A/Bテスト(レコメンド側)

セッション毎にレコメンドデザインを出し分けて表示

デザイン名: Design_A

デザイン名: Design_B

この商品を見ている人はこちらの商品も見ています



【ポイント10倍】ドット
襟付きワンピース
5,985円(税込)

カギ編みフードボン
チョ
5,985円(税込)

トランプチュニックOP
9,345円(税込)

ニットカーディガン
7,140円(税込)

リボンリボンブラウス
3,990円(税込)

【ポイント10倍】ボタ
ンシフォンOP
10,290円(税込)

この商品を見ている人はこちらの商品も見ています



【ポイント10倍】ドット襟...
5,985円(税込)

カギ編みフードボンチョ
5,985円(税込)

トランプチュニックOP
9,345円(税込)

ニットカーディガン
7,140円(税込)

リボンリボンブラウス
3,990円(税込)

【ご協力】

アンティローザのオフィシャル通販サイト

<http://store.auntierosa.com/>

Auntie Rosa
Online Store



【ポイント10倍】ボタンシ...
10,290円(税込)

【限定プライスタウン☆】
ド...
5,985円(税込)
3,990円(税込)

【ポイント10倍】カシュク...
6,195円(税込)

【ポイント10倍】ドットOP
6,195円(税込)

【ポイント10倍】ミリタリ...
6,510円(税込)

連携2 - A/Bテスト(レコメンド側)

使ってなかったラベルに、デザイン名を挿入

デザイン名: **Design_A**



```
_gaq.push ( [' _trackEvent', 'rcmdjp', 'click', 'Design_A'] );
```

デザイン名: **Design_B**



```
_gaq.push ( [' _trackEvent', 'rcmdjp', 'click', 'Design_B'] );
```

連携2 - A/Bテスト(アドバンスセグメント)

and 条件にイベントラベルを追加

The screenshot shows a user interface for building advanced segments. At the top, the word "and" is circled in red. Below it, there are two conditions connected by "or". The first condition consists of a dropdown menu set to "一致" (Match), followed by a dropdown menu set to "イベントラベル" (Event Label), and another dropdown menu set to "完全一致" (Exact Match). To the right of these is a text input field containing "Design_A" with a close button (X) to its right. Below the "or" connector, there are two red-bordered boxes with arrows pointing to the "完全一致" dropdown and the "Design_A" input field. The first box contains the text "完全一致" and the second box contains the text "Design_A または Design_B". At the bottom left of the interface, there is a button labeled "「OR」ステートメントの追加" (Add OR Statement). At the top right, there is a "削除" (Delete) button.

連携3 - レコメンド非表示のセッションを計測(レコメンド側)

更にレコメンドデザインがない場合には、

デザイン名: Design_A

この商品を見ている人はこちらの商品も見ています

					
【ポイント10倍】ドット 襟付きワンピース 5,985円(税込)	カギ編みフードボン チョ 5,985円(税込)	トランプチュエニックOP 9,345円(税込)	ニットカーディガン 7,140円(税込)	リボンリボンブラウス 3,990円(税込)	【ポイント10倍】ボタ ンシフォンOP 10,290円(税込)

デザイン名: Design_C



連携3 - レコメンド非表示のセッションを計測(レコメンド側)

レコメンドロード時に「**view**」というアクションのイベントを発生させる

デザイン名: **Design_C** 

```
_gaq.push ( [' _trackEvent', 'rcmdjp', 'view', 'Design_C'] );
```

※直帰率が取れなくなるので設定は任意

アンティローザのレコメンド表示パターン

テンプレート名: Design_A



テンプレート名: Design_B



テンプレート名: Design_C



おわりに

- Googleアナリティクスは多くのユーザに使われ、
かつ**信頼**されている
- Googleアナリティクスとの連携はとても簡単！
- 効果測定部分をブラックボックスにしない方がいい

おわりに

- Googleアナリティクスは多くのユーザに使われ、
かつ**信頼**されている
- Googleアナリティクスとの連携はとても簡単！
- 効果測定部分をブラックボックスにしない方がいい

ご清聴ありがとうございました